

LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1: definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Leveringsvoorwaarden: de voorwaarden die van toepassing zijn op uw inschrijving voor diensten bij de Drive of op de aanschaf van producten bij de Drive.

Klant: de op de voorzijde van het inschrijfformulier vermelde natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder, die de dienst of het product van de Drive afneemt.

Dienst: Elke dienst die de Drive aanbiedt zoals een lezing, cursus, YOUR Lifestyle of verdiepingsprogramma, vitaliteitscheck, workshop of activiteit.

Product: De producten zoals aangeboden in de shop van de Drive.

de Drive: de Drive, shop voor Vitaliteit en Gezondheid in Heemstede, als onderdeel van de ZorgSpecialist BV

Inschrijfformulier: het inschrijfformulier die de klant invult en ondertekend en als overeenkomst geldt tussen de deelnemer en de Drive voor het verkrijgen van de dienst of het product.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer	: De ZorgSpecialist B.V.
Handelend onder de naam/namen	: de Drive
Vestigingsadres	: Crocusstraat 12071NW Santpoort-Noord
Telefoonnummer	: 023-5100200
Bereikbaarheid	: Van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur
E-mailadres	: info@dezorgspecialist.nl / info@dedrive.nl
KvK-nummer	: KvK 34126607

Artikel 3: aanmelding diensten

- De klant kan zich uitsluitend aanmelden voor een dienst met het inschrijfformulier dat verkregen kan worden door in te schrijven op de website www.driveheemstede.nl of in de shop.
- De klant verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om deel te nemen aan het bewuste programma. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens het inschrijfformulier te ondertekenen, zijn arts te raadplegen en/of zijn arts om een doktersverklaring te vragen.

Artikel 4: uitvoering en uitvoeringstermijn diensten

- Inspanningsverplichting: de lezingen, programma's, workshops en activiteiten worden door de shopmedewerker naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitgevoerd. Noch de Drive, noch de shop medewerker, staan in voor het beoogd resultaat en succes waar het volgen van de dienst aan kan bijdragen.
- De Drive is gerechtigd het programma tussentijds te wijzigen al naar gelang de shopmedewerker dit nodig acht.
- de Drive is bevoegd om per dienst een medewerker of externe toe te wijzen als spreker, trainer of begeleider. De Drive is bevoegd dit gedurende het traject te wijzigen.
- Lezingen, programma's, activiteiten en workshops kunnen op verschillende locaties en tijdstippen plaatsvinden. Locatie en tijdstip worden voorafgaande aan de dienst overeengekomen. Indien de dienst niet kan plaatsvinden op de overeengekomen locatie en/of het tijdstip, dan is de Drive gerechtigd om de dienst geheel of gedeeltelijk te verzetten naar een andere locatie of tijdstip.
- Het inschrijfformulier is persoonlijk en niet overdraagbaar of toewijsbaar.
- Het inschrijfformulier wordt aangegaan voor de daarin vermelde bepaalde uitvoeringstermijn. Na afloop van de uitvoeringstermijn eindigt de overeenkomst van rechtswege, zonder dat daarvoor een nadere opzegging vereist is.

- g) de Drive is gerechtigd het inschrijfformulier per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.
- h) De Drive heeft het recht om een dienst te annuleren op gronde van te weinig deelnemers. Met restitutie van vooruit betaalde deelname gelden

Artikel 5: tarieven en betaling

- a) De tarieven dienen ineens per vooruitbetaling (per pin of contant voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de dienst) bij het ondertekenen van het inschrijfformulier te worden voldaan. De Drive is gerechtigd de dienst op te schorten, zolang de klant niet aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- b) Bij online inschrijven dient de klant binnen 8 dagen het verschuldigde bedrag te betalen. Indien dit niet gebeurt vervalt de inschrijving.
- c) De klant heeft geen recht op restitutie van vooruitbetaalde tarieven, indien het niet aan De Drive toe te rekenen valt dat een of meerdere bijeenkomsten geen doorgang kan vinden.

Artikel 6: annuleringen of te laat komen Diensten

- a) Bij inschrijving in de shop is annulering niet mogelijk. Het inschrijfbewijs is na overleg met de shopmedewerker wel overdraagbaar. Ook is het toegestaan om in overleg met de shopmedewerker te ruilen voor een andere lezing of dienst.
- b) Bij online inschrijving heeft de klant gedurende een termijn van 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst het recht de overeenkomst te herroepen. De herroeping dient plaats te vinden door de shopmedewerker telefonisch of in de shop op de hoogte te stellen.
- c) Annuleren na het verstrijken van de wettelijke termijn geeft geen recht op restitutie.
- d) Te laat komen: indien een klant te laat is voor een bijeenkomst, is De Drive niet verplicht om de geplande duur van die sessie te verlengen.
- e) De klant is, voor op grond van dit artikel verkorte of geannuleerde bijeenkomsten, het volledige tarief verschuldigd en heeft geen recht op restitutie.

Artikel 7: Herroepingsrecht producten

- a) Onbeschadigde en niet gebruikte producten kunt u binnen 8 dagen ruilen of retourneren.

Artikel 8 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- a) Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
- b) De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 9 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- a) De consument brengt binnen 8 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- b) Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

Artikel 10 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

- a) De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument binnen 8 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
- b) De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

- a) Aanschaf van CHI producten.
- b) Overeenkomsten met betrekking tot activiteiten, lezingen en programma's, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- c) Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- a) De Drive kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet behalen van enig door of voor de klant gesteld doel.
- b) Naar aanleiding van gedane onderzoeken of adviezen van de medewerkers van De Drive kan geen aansprakelijkheid of rechten worden verleend.
- c) De Drive is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen.

Artikel 13: toepasselijk recht en geschillen

- a) Op deze algemene voorwaarden en het inschrijfformulier is het Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van het inschrijfformulier, of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.